
ItkNewsletterActiveCampaign

Anwenderdokumentation

André Fischer

30.03.2026

Inhaltsverzeichnis

1 Zweck	2
1.1 Diagramm: Von der Anmeldung bis ActiveCampaign	3
2 Konfiguration (Admin)	4
2.1 ActiveCampaign API	4
2.2 Newsletter-Listen (JSON)	4
3 Ablauf für Kund:innen	5
4 Kundenkonto	5
5 Webhook (ActiveCampaign → Shopware)	5
6 Kategorie-Feld	6
7 CLI	6
8 Logs	6
9 Typische Probleme	7
10 FAQ	7

1 Zweck

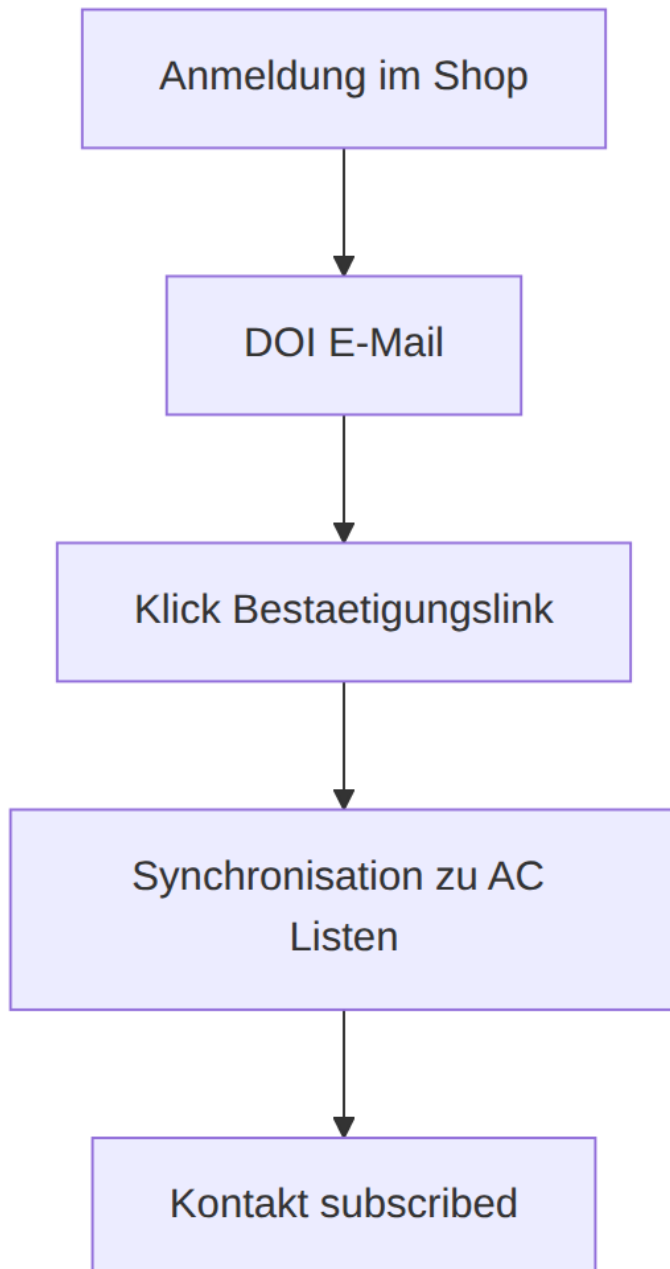
Du nutzt **ActiveCampaign** fürs E-Mail-Marketing, willst aber die **Anmeldung im Shopware-Look** mit **Double-Opt-In** und ggf. **mehreren Listen** behalten. Genau dafür ist dieses Plugin: Es hängt sich in Shopwares Newsletter-Flow ein, sammelt Zustimmungen sauber und spricht mit der **AC API v3**, ohne Vor- und Nachnamen zu übertragen – nur die **E-Mail**, soweit für Listen und Tags nötig.

Das Plugin verbindet Shopwares **Newsletter mit Double-Opt-In (DOI)** mit **ActiveCampaign (AC)**.
Merkmale:

- **Mehrere Listen** pro Shop (JSON-Konfiguration mit Keys, Labels, AC-Listen-IDs)
- **Eine DOI-E-Mail** pro Anmeldevorgang (auch bei mehreren neu gewählten Listen)
- **Synchronisation nach DOI-Bestätigung** (erst dann werden Kontakte in AC auf den Listen „subscribed“)
- **Sofortige Abmeldung** in AC bei Entfernen einer Liste vor der Bestätigung
- **Zweite Checkbox** für App-/Web-Tracking-Zustimmung → setzt konfigurierbare **Contact-Tags** in AC nach DOI
- **Kundenkonto:** Seite [/account/newsletter-lists](#) zum Verwalten sichtbarer Listen, DOI erneut senden
- **Webhook** von AC zurück in Shopware bei Abmeldungen
- **Kategoriebezug:** Pro Kategorie kann über ein Custom Field nur **eine** Liste angeboten werden

Datenschutz: Es werden **keine** Vor-/Nachnamen an ActiveCampaign übermittelt – nur die **E-Mail-Adresse** für Listen und Tags.

1.1 Diagramm: Von der Anmeldung bis ActiveCampaign



2 Konfiguration (Admin)

Pfad: **Erweiterungen** → **Meine Erweiterungen** → **Newsletter ActiveCampaign** → **Konfiguration** (pro Sales Channel).

2.1 ActiveCampaign API

Feld	Bedeutung
Basis-URL	z. B. https://xxx.api-us1.com <i>WICHTIG</i> : ohne Slash am Ende
API-Token	Aus dem AC-Admin (Entwickler / API)
Webhook-Geheimnis	Frei wählbar; muss in der Webhook-URL als ?secret=... oder als Header X-Itk-Newsletter-Webhook-Secret übergeben werden
Tracking-Tag Name	Wird nach DOI gesetzt, wenn die zweite Zustimmungs-Checkbox aktiv war (exakter Tag-Name oder numerische Tag-ID in AC)
No-Tracking-Tag Name	Wenn zweite Checkbox nicht aktiv; Tracking-Tag wird entfernt und dieser Tag gesetzt (wenn konfiguriert)

2.2 Newsletter-Listen (JSON)

Array von Objekten mit mindestens:

- **key** – interner eindeutiger Schlüssel
- **label** – Anzeigename (kann als Textbaustein-Key übersetzt werden)
- **acListId** – Listen-ID in ActiveCampaign

Optional:

- **templateId** – UUID eines **Shopware**-E-Mail-Templates für DOI, **nur** wenn sich der Kunde **allein** für **diese eine** Liste anmeldet
- **redirectUrl** – nach DOI-Bestätigung (wird in Session gelegt und von Redirect-Subscriber ausgewertet)
- **hidden** – **1 / true**: Liste auf Account-Seite und im CMS-Formular ausblenden (z. B. rein technische Listen)

Validierung: JSON muss syntaktisch korrekt sein – sonst werden keine Listen geladen.

3 Ablauf für Kund:innen

1. **Anmeldung** (CMS-Formular, Footer, etc.): E-Mail + gewünschte Listen (+ optionale Tracking-Checkbox).
2. Shopware versendet **eine** DOI-Mail.
3. Nach Klick auf den Bestätigungslink: Plugin trägt den Kontakt in AC auf den gewählten Listen ein, pflegt Custom Fields am `newsletter_recipient`, setzt Tags, schreibt Audit-Log.
4. **Weiterleitung**: Wenn eine **redirectUrl** in der Konfiguration der betroffenen Liste gesetzt ist, kann der Kunde dorthin geleitet werden. Ohne eigene URL landet er je nach Kontext typischerweise wieder auf der Newsletter-/Account-Seite oder auf einer Standardseite des Shops.

4 Kundenkonto

URL	Funktion
GET /account/newsletter-lists	Übersicht, Toggle für sichtbare Listen, Status (aktiv / DOI ausstehend)
POST /account/newsletter-lists	Speichern der Auswahl
POST /account/newsletter-lists/resent-doi	Bestätigungsmail erneut senden
GET /account/newsletter-lists-widget	Fragment für die Profilseite (Sidebar)

Der Link „Newsletter“ in der Account-Navigation erscheint nur, wenn **mindestens eine sichtbare Liste** existiert (Twig/Subscriber im Plugin).

5 Webhook (ActiveCampaign → Shopware)

- **URL: POST** <https://itk-ac/newsletter/unsubscribe-webhook?secret=>
- **Absicherung**: Secret muss mit der Plugin-Konfiguration übereinstimmen (Query oder Header).
- **Ohne Secret in der Config**: Antwort 503 `webhook_not_configured`.

In ActiveCampaign einen Automation/Webhook-Trigger konfigurieren, der bei Listen-Abmeldung die E-Mail (und idealerweise die Listen-ID) mitsendet.

6 Kategorie-Feld

Custom Field an der **Kategorie** (Migration legt Set an): `itk_nl_category_list_id` (Auswahlfeld). Wert `__none__` oder leer = alle Listen im Formular; sonst nur die gewählte Liste (Key).

7 CLI

Befehl	Zweck
php bin/console itk:ac:contact-tags	[Debugging] Zeigt alle Contact-Tags eines Kontakts in AC (Debug); Option <code>-sales-channel-id</code> für kanalspezifische API-Config

8 Logs

- **Audit-Log (CSV-Format):** `var/log/itk_newsletter_doi.log` - DOI, Account-Änderungen, Webhook-Events (über **NewsletterDoiConsentLogService**)
 - **Weitere Fehler:** Shopware-Log nach Präfixen filtern (z. B. **[itk-ac]** je nach Implementierung)
-

9 Typische Probleme

- **Nichts in AC nach Anmeldung:** Normal, solange DOI nicht bestätigt – erst **nach** Klick auf den Link.
 - **403 Webhook:** Secret falsch oder Leerzeichen.
 - **503 Webhook:** Secret in Shopware nicht gesetzt.
 - **Falsche Liste in AC:** **acListId** oder Key-Zuordnung prüfen.
 - **Tags fehlen:** Exakter Tag-Name in AC; zweite Checkbox im Formular wirklich aktiv?
-

10 FAQ

Warum sehe ich den Kontakt in AC erst nach dem DOI-Klick?

So ist der Ablauf definiert: vorher nur in Shopware, danach Listen-Status in AC.

Kann ein Kunde nur eine Liste wählen?

Im Standard-Formular kommen mehrere Checkboxes; in **Kategorien** kann das Custom Field nur **eine** Liste pro Kategorie erzwingen – praktisch für thematische Landingpages.

Webhook geht nicht: Secret in AC und in Shopware identisch? HTTPS? Firewall?